



Charte qualité-environnement

BAILLY DEMENAGEMENT



CHARTE QUALITE-ENVIRONNEMENT

Société :

Nom de la personne :

Signature :

Fait à Villebon sur Yvette le .....



# Charte qualité-environnement

## I INSTRUCTIONS GENERALES

- Respectez votre engagement horaire.
- Si vous avez un retard de plus de 30 minutes, prévenez le client et Bailly
- Présentez vous en tant qu'équipe Bailly.
- Les véhicules doivent être propres et entretenus. Le matériel à l'intérieur doit être correctement rangé et arrimé.
- En cas de fuite d'un véhicule, le client et Bailly doivent être prévenus.
- L'équipe doit porter la tenue Bailly : propreté, courtoisie et sérieux doivent être les mots clés.
- Le matériel d'emballage, les objets emballés, les cartons doivent être toujours rangés dans la maison, aucun désordre n'est acceptable.
- Toutes les équipes doivent avoir les outils appropriés pour travailler, en aucun cas ils ne doivent utiliser les outils de l'expatrié (tournevis, escabeau, cutter ...).
- Assurez la protection des sols et murs si nécessaire, afin d'éviter tout dommage à l'intérieur du domicile.
- Assurez-vous que les équipes que vous mettez en place ont l'expérience nécessaire pour l'emballage, la livraison et la manutention, afin de réduire et éliminer les dommages.
- Faites une description claire des objets éventuellement endommagés sur l'inventaire.
- Assurez-vous que tous les objets que vous retirez de la maison soient correctement reportés sur la liste inventaire.
- Encouragez le déballage complet lors des livraisons afin d'éviter les commentaires indiquant que l'équipe est partie sans terminer son travail.
- Tous les objets doivent être soigneusement emballés avant d'être mis dans les cartons.
- Lors de l'ouverture des cartons, soyez prudents lorsque vous utilisez des couteaux, cutter ou autres objets pointus, afin d'évitez d'endommager le contenu.



## Charte qualité-environnement

- Les questions adressées à vos équipes par l'expatrié concernant les temps de transit, les procédures de déménagement etc ... doivent être rapportées au coordinateur du dossier.
- Si vous avez des personnes connaissant la langue anglaise, mettez-les de préférence sur nos déménagements Internationaux.
- Lors d'une livraison, votre équipe doit noter, au fur et à mesure, sur l'inventaire les objets ou les cartons livrés afin d'éviter toute réclamation par la suite.
- Prenez un soin particulier pour la visserie.
- N'utilisez jamais de l'adhésif ou d'autres matériaux collants directement sur les surfaces de mobilier ou autres objets.
- Utiliser correctement les espaces dans les cartons, certains modes de transport (l'aérien par exemple) sont facturés au volume / poids. Aussi il est important de maîtriser le volume.
- Prenez connaissance de toutes les instructions et lisez-les attentivement.

Prenez le temps de revoir tous ces points avec vos équipes, la plupart du temps les petits détails font les plus grandes différences.

Vous devez suivre scrupuleusement les instructions mentionnées, en cas de demande additionnelle de la part de l'expatrié, le coordinateur doit être immédiatement avisé pour approbation.

## II PRESTATIONS DE SERVICE

- Il est nécessaire que le chef d'équipe se présente et présente également son équipe au collaborateur.
- Les membres de l'équipe ne doivent pas changer pendant les opérations d'emballage et de chargement.
- Ils doivent arriver au domicile à l'heure.
- Si vous avez un retard de plus de 30 minutes, prévenez le client et Bailly
- Le chef d'équipe doit décrire au collaborateur sa procédure de travail et les horaires qu'il applique, visitez les lieux afin d'évaluer si la charge de travail correspond aux indications.
- Les protections aux murs et au sol doivent être mises en place si nécessaire.
- Sur l'inventaire, vous êtes priés d'indiquer un maximum de détails dans la description des objets présents dans chaque carton. Souvent, beaucoup de petits objets ne sont pas listés et



## Charte qualité-environnement

lorsque qu'il y a une réclamation, il est impossible de déterminer si l'objet a été emballé dans un carton.

- Soyez le plus précis dans la description des objets emballés, la mention PBO n'est pas acceptée (Packed by owner, emballée par le client).
- Vous êtes priés de lister les dommages existants sur l'inventaire d'emballage de façon à ce que nous soyons avertis des dommages existants avant votre intervention.
- Il est suggéré que le chef d'équipe fasse un état des biens avec l'expatrié en indiquant les réserves qu'il prendra. Sans les réserves, nous sommes incapables de déterminer si le dommage a été causé pendant le transport ou s'il était préexistant avant notre intervention. Sans ces commentaires, nous pouvons penser que l'équipe a contribué aux dommages.
- Nous allons vérifier tous les inventaires dès leur réception.
- Tous les objets doivent être inventoriés et individuellement numérotés.
- Tous les objets doivent être décrit précisément dans l'inventaire.
- Chaque inventaire doit indiquer le contenu détaillé de chaque carton.
- Indiquer les mots « carton » ou « box » seuls est inacceptable.
- La pièce de provenance doit être indiquée sur les cartons.
- Si la famille possède plusieurs containers ou caisses, une grille numérotée doit être établie pour chaque caisse ou container.
- Tous les inventaires doivent être écrits en anglais.
- Tous les inventaires doivent être signés par l'expatrié et le chef d'équipe.
- Il doit être établi autant d'inventaire que de lots différents.
- doit être présenté au client la lettre de voiture Bailly.
- Demandez à vous laver les mains après avoir emballé dans la cave ou le garage.

### III. PRESCRIPTION D'EMBALLAGE

- Il est nécessaire que le chef d'équipe se présente et présente également son équipe à l'expatrié.



## Charte qualité-environnement

- Les membres de l'équipe ne doivent pas changer durant les opérations de déchargement, de déballage et de mise en place.
- Si vous avez un retard de plus de 30 minutes, prévenez le client et Bailly
- Les équipes doivent arriver au domicile à l'heure.
- Le chef d'équipe doit décrire à l'expatrié sa procédure de travail et les horaires qu'il applique.
- La protection des murs et du sol doit être assurée si nécessaire.

### IV. PRESCRIPTION DE DEBALLAGE ET MISE EN PLACE

- Faites votre possible pour déballer le plus de cartons possible.
- Ne découragez pas le déballage.
- Nous pensons que souvent des objets manquants sont à l'intérieur de cartons non déballés. Plus vous déballez, moins il y aura d'objets manquants.
- Notez sur l'inventaire les objets ou les boîtes que vous livrez. Ceci nous permet de vérifier qu'il y a le même nombre d'objets à l'arrivée comme au départ.
- Les lits, les miroirs, les commodes etc.... doivent être assemblés si nécessaire. Les lits doivent être remontés le premier jour de la livraison.
- Déballez autant de cartons que possible.
- Déballez tout le mobilier.
- Soyez prudent en utilisant les couteaux, cutter ou objets pointus lors du déballage.
- Veuillez retirer tous les emballages et les cartons vides pour permettre leur retraitement.
- Les enlèvements complémentaires nécessitent l'accord du compte pour le règlement des frais.
- Si les objets retournent en garde-meubles, un nouvel inventaire doit être établi.
- Placez le mobilier dans les pièces et à l'emplacement indiqué par l'expatrié.
- Vérifiez s'il y a un carton contenant des pièces de remontage dans l'envoi.



## Charte qualité-environnement

- Lors du déballage, soyez attentifs aux petits objets, pièces d'assemblage ou visserie qui se trouvent dans les cartons. Souvent, il est nécessaire de remplacer un objet complet pour une vis manquante.
- C'est la responsabilité de votre équipe de s'assurer que tous les objets répertoriés sur l'inventaire soient livrés au domicile de l'expatrié.
- S'il y a des objets manquants, prévenez Bailly immédiatement.
- Avant de partir, faites un dernier tour à l'intérieur du domicile pour vous assurer que tout est en ordre.

### **ARTICLES NE POUVANT ETRE TRANSPORTES**

Les produits dits dangereux (pictogramme orange):

#### Combustibles liquides

- Alcool à 90°
- Lubrifiants Automobiles
- Spray anti givre

#### Explosifs

- feux d'artifice
- bulbes de flash
- munitions d'armes

#### Corrosifs



## Charte qualité-environnement

- Acides
- Produits de nettoyage d'égouts
- Produits chimiques de photographie
- Piles
- Produits de purification d'eau
- Eau de javel
- Engrais / insecticides



## Charte qualité-environnement

### Produits inflammables

- Gasoil
- Butane
- Propane
- Essence pour briquets
- Allumettes
- Huile pour bois
- Peinture
- Vernis
- Fusées de détresse
- Briques de charbon
- Produits chimiques

### Autres (selon destination )

- Plantes
- Graines
- Fruits frais
- Fleurs